عقد اتفاق لعرض وبيع المنتجات والخدمات عبر منصة ابدأ

أنه في يوم ..... الموافق ..... تم الاتفاق بين كل من:

أولاً:

أولاً: شركة فنتشر ووركس ستديو للانتاج الفني، شركة مؤسسة بموجب القوانين الكويتية والمقيدة بالسجل التجاري برقم (495890) والشركة المالكة والمديره لمنصة ابدا وعنوانها:- القبلة – قطعة 6 – شارع فهد السالم – مجمع جوهرة الخليج – الدور التاسع ويمثلها في هذا العقد السيد / مشاري المطوع – بصفته المدير التنفيذي. ويشار إليها لاحقًا بـ (المنصة أو ابدأ)

ثانيًا:

السادة..... /
العنوان..... :
المدير المسؤول..... :
هاتف..... :
البريد الإلكتروني..... :
ويشار إليه لاحقًا بـ **(المشترك)**

ويُشار إلى المنصة والمشترك مجتمعين بـ **"الطرفين "**وكل منهما بـ **"طرف."**

مقدمة الاتفاقية

حيث إن منصة **ابدأ** تعمل كمنظومة وطنية متخصصة في دعم المؤسسات والشركات الناشئة، وتوفر لها الأدوات، البيانات، والخدمات التقنية والإبداعية اللازمة لتمكينها من تطوير أعمالها وزيادة انتشارها. كما توفر المنصة مساحة مخصصة للتواصل وتبادل الخبرات بين المبادرين، إضافة إلى سوق مخصص لعرض المنتجات والخدمات؛

وحيث إن المشترك يملك منتجات و/أوخدمات مشروعة وقانونية، ويرغب في عرضها وتسويقها وبيعها من خلال منصة ابدأ ولمستخدميها والاستفادة من مزاياها التقنية والتنظيمية؛

وحيث قبل الطرفان التعامل وفق الشروط والأحكام الموضحة في هذه الاتفاقية؛

فقد اتفق الطرفان على ما يلي:

البند أولاً: التعريفات

لأغراض تفسير وتنفيذ أحكام هذه الاتفاقية، تُعطى المصطلحات التالية المعاني الموضحة قرين كل منها:

1. **المنصة :**جميع الأنظمة الإلكترونية التابعة لـ "ابدأ" بما يشمل الموقع الإلكتروني، التطبيقات، لوحات التحكم، أنظمة إدارة المحتوى، وأي أدوات تقنية أخرى مرتبطة بالعرض والبيع والدعم.

2. **المشترك :**كل شركة أو مؤسسة ناشئة أو فرد صاحب نشاط تجاري أو مهني يوافق على عرض منتجاته وخدماته عبر منصة ابدأ، ويكون مسؤولًا عن المحتوى والعمليات والإجراءات ذات الصلة.
3. **المنتجات :**أي سلع، مواد، أدوات، بضائع، أو عناصر قابلة للبيع يعرضها المشترك عبر المنصة، مع وجوب توافقها مع القوانين الكويتية ومعايير الجودة والسلامة.
4. **الخدمات :**أي أنشطة أو أعمال يقدمها المشترك للمستخدمين عبر المنصة سواء كانت استشارية، إبداعية، تقنية، تدريبية، أو غيرها.
5. **المستخدم :**كل شخص طبيعي أو اعتباري يقوم بتصفح المنصة وشراء منتجات أو خدمات من المشترك.
6. **بوابة الدفع :**معالج الدفع الإلكتروني المرخص المستخدم لإتمام عمليات الدفع بين المستخدم والمشترك، والذي تشرف عليه المنصة.

البند ثانياً: غرض الاتفاقية

تهدف هذه الاتفاقية إلى تنظيم العلاقة بين منصة ابدأ والمشترك، بحيث تتيح المنصة للمشترك عرض وتسويق وبيع المنتجات والخدمات التي يقدمها عبر نظام متكامل يسهم في زيادة الانتشار والنمو. كما تهدف الاتفاقية إلى تحديد مسؤوليات الطرفين وحدود كل منهما بما يضمن مصلحة جميع الأطراف، ويعزز من جودة التجربة المقدمة للمستخدمين عبر المنصة.

وتغطي هذه الاتفاقية جميع العمليات المرتبطة بإنشاء الحساب، عرض المنتجات، إدارة الطلبات، تحويل المدفوعات، حل النزاعات، وحماية البيانات، إضافة إلى أي خدمات إضافية تقدمها المنصة للمشترك وفق سياسات واضحة تعلن أو تحدّث بشكل دوري.

البند ثالثاً: التزامات المشترك

3.1الالتزام القانوني والتنظيمي

يلتزم المشترك بالامتثال الكامل لجميع القوانين واللوائح والقرارات الكويتية المنظمة لنشاطه ومجال منتجاته أو خدماته، بما في ذلك قوانين التجارة الإلكترونية وحماية المستهلك وحماية البيانات. كما يتعهد المشترك بالحصول على جميع التراخيص اللازمة لمزاولة نشاطه والمحافظة على تجديدها طوال مدة الاتفاقية دون أي مسؤولية تقع على المنصة. ويؤكد المشترك أن جميع المنتجات والخدمات المعروضة قانونية وغير مخالفة للملكية الفكرية.

3.2جودة المنتجات والخدمات

يتعهد المشترك بأن تكون جميع المنتجات المعروضة عبر المنصة مطابقة للمعايير المهنية والقانونية، وخالية من العيوب، وصالحة للاستخدام خلال مدة صلاحيتها. كما يلتزم المشترك بتقديم خدمات عالية الجودة وفقًا للمعايير المهنية المتعارف عليها وبما يعكس الهوية العامة للمنصة. ويتحمل المشترك كامل المسؤولية في حال ظهور شكاوى ناتجة عن جودة المنتجات أو الخدمات.

3.3الأسعار والتعديلات

يتعهد المشترك بأن تكون أسعار المنتجات والخدمات المعروضة بسعر خاص لمنصة ابدا أفضل من عرض السوق وليست مماثلة لأسعار البيع لديه في جميع قنوات البيع الأخرى، دون استغلال أو تضليل للمستخدمين. ويلتزم المشترك بإخطار المنصة بأي تغيير في الأسعار قبل خمسة أيام عمل على الأقل، مع تقديم المستندات الضرورية عند وجود عروض أو خصومات. كما يحق للمنصة رفض أي أسعار مبالغ فيها أو غير واقعية حفاظًا على هوية السوق.

3.4إدارة الطلبات والتسليم

يلتزم المشترك بإدارة الطلبات الواردة عبر المنصة بكفاءة ومهنية، والتأكد من تسليم المنتجات للمستخدمين خلال الفترة الزمنية المحددة عند الشراء، مع ضمان جودة تغليف المنتجات وسلامتها حتى وصولها للمستخدم. وفي حال تقديم خدمات، يتعهد المشترك بتنفيذها في المواعيد المتفق عليها دون تأخير أو إلغاء غير مبرر، وإلا تعرض للغرامات المنصوص عليها.

3.5المدفوعات وطرق الدفع

يتعهد المشترك بعدم قبول أي مدفوعات نقدية أو مباشرة من المستخدمين خارج نطاق النظام المعتمد للمنصة. ويُشترط أن تُنجز جميع عمليات الدفع عبر بوابة الدفع الإلكترونية التابعة للمنصة لضمان الشفافية وسلامة التسويات المالية. وتُحوّل مستحقات المشترك بعد خصم العمولة والرسوم خلال المدة الزمنية الموضحة في الملحق المالي.

3.6البيانات والمحتوى

يلتزم المشترك بتزويد المنصة بكافة البيانات والمعلومات والصور اللازمة لعرض منتجاته وخدماته بطريقة احترافية. كما يمنح المشترك المنصة الحق في استخدام المحتوى المقدم لأغراض العرض والترويج داخل المنصة فقط. ويتحمل المشترك المسؤولية القانونية الكاملة عن صحة المحتوى وخلوه من أي انتهاك لحقوق الملكية الفكرية.

البند رابعاً: التزامات منصة ابدأ

4.1توفير المنصة والخدمات التقنية

تلتزم منصة ابدأ بتوفير البنية التقنية اللازمة لعرض وتسويق وبيع المنتجات والخدمات المقدمة من المشترك، وذلك عبر أنظمة إلكترونية آمنة ومتكاملة. كما تعمل المنصة على تطوير خدماتها بشكل مستمر لضمان تجربة مستخدم متقدمة تتماشى مع احتياجات الشركات الناشئة.

4.2إدارة عمليات الدفع

تلتزم المنصة بتوفير خدمات الدفع الإلكتروني عبر جهات مرخصة ومعتمدة، وتضمن تحويل المستحقات المالية للمشترك بعد خصم الرسوم والعمولات خلال المدة المنصوص عليها. كما تلتزم المنصة بتقديم تقارير مالية تفصيلية للمشترك لتعزيز الشفافية والدقة في جميع العمليات المالية.

4.3الدعم الفني والتشغيلي

تلتزم المنصة بتقديم خدمات الدعم الفني للمشترك في حال مواجهة أي مشاكل تقنية تتعلق باستخدام المنصة، سواء في عملية رفع المنتجات أو إدارة الطلبات. كما تعمل المنصة على توفير فريق مخصص لحل المشكلات التي قد تواجه المستخدمين أو المشتركين على حد سواء.

البند خامساً: الرسوم والعمولات

تخضع جميع الرسوم والعمولات للملحق رقم (1) المرفق مع هذه الاتفاقية، والذي يمثل جزءًا لا يتجزأ منها. ويتضمن الملحق رسوم التسجيل والاشتراك السنوي ورسوم التجديد والعمولات المستحقة على كل عملية بيع، إضافة إلى الرسوم المصرفية. وتلتزم المنصة بتزويد المشترك بكافة التفاصيل المتعلقة بالعمولات قبل البدء باستخدام خدمات المنصة.

البند سادساً: الإعلان والمحتوى التسويقي

للمنصة الحق في استخدام أسماء المنتجات والخدمات والعلامة التجارية الخاصة بالمشترك داخل المنصة أو ضمن مواد تسويقية مرتبطة بها، وذلك لأغراض تحسين تجربة المستخدم وتعزيز ظهور المنتجات. ويمكن الاتفاق لاحقًا على خدمات تسويقية مدفوعة بموجب اتفاقيات منفصلة. ويلتزم المشترك بعدم استخدام اسم المنصة في أي حملات خارجية دون موافقة مكتوبة.

البند سابعاً: حدود المسؤولية

لا تتحمل المنصة أي مسؤولية عن المنتجات أو الخدمات التي يقدمها المشترك، بما في ذلك الجودة أو السلامة أو المواصفات أو الامتثال التنظيمي. كما لا تتحمل المنصة أي مسؤولية عن الأضرار غير المباشرة أو خسائر الأرباح أو توقف الأعمال. وتقتصر مسؤولية المنصة فقط على توفير المنصة الإلكترونية والخدمات التقنية.

البند ثامناً: السرية وحماية البيانات

يلتزم الطرفان بالحفاظ على سرية جميع البيانات والمعلومات الحساسة التي يتم تبادلها أثناء تنفيذ الاتفاقية ولحين انتهائها. ويُمنع على المشترك مشاركة أي معلومات تتعلق بالمنصة أو مستخدميها مع أي جهات منافسة. وفي حال الإخلال بهذا البند، يحق للمنصة اتخاذ إجراءات قانونية فورية وإنهاء الاتفاق دون إشعار مسبق.

البند تاسعاً: الإنهاء

يجوز لأي طرف إنهاء هذه الاتفاقية بإشعار كتابي قبل ثلاثين يومًا، بشرط الوفاء بجميع الالتزامات المالية المستحقة حتى تاريخ الإنهاء. كما يحق للمنصة إنهاء الاتفاق فورًا في حال انتشار شكاوى جسيمة أو ثبوت تقديم منتجات أو خدمات مخالفة للقانون أو الإضرار بسمعة المنصة.

البند عاشراً: القانون والاختصاص

تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقًا لقوانين دولة الكويت، ويكون الاختصاص لمحاكمها دون غيرها. ويلتزم الطرفان بالسعي لحل النزاعات وديًا قبل اللجوء إلى القضاء.

البند الحادي عشر: نسخ الاتفاقية

يجوز توقيع الاتفاقية إلكترونيًا أو ورقيًا، وتعتبر جميع النسخ المعادلة نسخًا أصلية، ويسري العمل بها من تاريخ توقيع الطرفين.